

teampay Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung [15. März 2020]

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre ist der Siemens Healthcare GmbH (“Siemens Healthineers”) ein wichtiges Anliegen. Daher betreibt Siemens Healthineers die teampay digital health platform, den Digitalen Marketplace und die dort angebotenen Anwendungen/Dienstleistungen („Dienstleistungen“) in Übereinstimmung mit den anwendbaren Datenschutzgesetzen.

Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und Zweck der Verarbeitung

Bei der Registrierung, dem Besuch und der Nutzung der Dienstleistungen verarbeitet Siemens Healthineers die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- Personenbezogene Daten, die Sie Siemens Healthineers im Rahmen der Dienstleistungen aktiv zur Verfügung stellen. Das sind Informationen, die Sie beim Registrieren für eine Dienstleistung oder bei der Erstellung eines Benutzerkontos oder der Nutzung von Kontakt- und anderen im Rahmen der Dienstleistung angebotenen Formularen aktiv eingeben. Zum Beispiel, um Ihre Anfragen und Fragen an Siemens Healthineers zu richten.

Abhängig von Ihrem Benutzerstatus (einer Institution zugeordnet oder nicht) verarbeitet Siemens Healthineers insbesondere: Vor- und Zunamen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ID der Einrichtungen, denen Sie zugeordnet sind, Land der zugeordneten Einrichtung, Kennwort, Konfigurationsdaten wie Präferenzen bei der Bedienoberfläche, z. B. bevorzugte Sprache, Layout-Optionen.

- Informationen, die von Ihrem Web-Browser oder Gerät automatisch an Siemens Healthineers gesendet werden, wie z. B. Ihre IP-Adresse oder eine anderweitige Geräteerkennung, Gerätetyp, Browsertyp (wenn zutreffend), verweisende Seite, Seiten, auf die Sie während Ihres Besuchs zugegriffen haben sowie Datum und Uhrzeit jeder Besucheranfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Zum Angebot von Dienstleistungen und Funktionen und zur Verwaltung Ihrer Nutzung der Dienstleistungen
- Zur Überprüfung Ihrer Identität
- Zur Beantwortung und Bearbeitung Ihrer speziellen Anfragen

- Zur Führung von Ihnen als sichtbarer, suchbarer Benutzer innerhalb der Dienstleistungen
- Zur Pflege und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Zur Vermeidung der widerrechtlichen Nutzung unserer Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir gemäß geltendem Gesetz dazu berechtigt sind. Wenn Sie Ihren Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum haben, ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Siemens Healthineers gemäß gesetzlicher Grundlage insbesondere zu den folgenden Zwecken erforderlich:

- (i) Erfüllung der Rechte und Verpflichtungen durch Siemens Healthineers im Zusammenhang mit einem mit Ihnen geschlossenen Vertrag (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- (ii) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen von Siemens Healthineers (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und/oder
- (iii) Verfolgen berechtigter Interessen durch Siemens Healthineers (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Generell besteht das berechtigte, von Siemens Healthineers bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verfolgte Interesse darin, die Effizienz bei der Bereitstellung, Verwaltung und Unterstützung der Dienstleistung sicherzustellen; wir können jedoch auch weitere berechtigte Interessen für spezielle Nutzungen vorbringen.

In manchen Fällen bitten wir Sie ggf. um Ihre Einwilligung zu der jeweiligen speziellen Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. In solchen Fällen besteht die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch Siemens Healthineers darin, dass Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Übermittlung und Weitergabe personenbezogener Daten

Siemens Healthineers kann Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke ggf. an folgende Stellen übermitteln oder weitergeben:

- Microsoft Ireland Ltd. und Microsoft Corporation, USA (Betrieb der Azure Cloud-Infrastruktur)
- Auth0 Inc., USA (Authentifizierungsservice)
- LaunchDarkly.com, USA (Feature Toggle Management)

- Siemens Healthcare Private Limited, Indien (Dienstleistungsentwicklung, Third-Level-Support)
- Siemens Healthineers-Tochtergesellschaften (Fernwartungsdienstleistungen)
- Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Anwälte zur Einhaltung des Gesetzes oder zur Festlegung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, wenn erforderlich
- Dienstleister, sogenannte Datenverarbeiter, wie z. B. Hosting- oder IT-Wartungsdienstleister, die nur auf Anweisung von Siemens Healthineers handeln und vertraglich verpflichtet sind, gemäß dem anwendbaren Datenschutzgesetz zu handeln
- Lösungspartner (Dritte), die Lösungen (z.B. Anwendungen) für die teamplay digital health platform anbieten, unter der Bedingung, dass eine Institution, der Sie zugeordnet sind, Siemens Healthineers beauftragt hat, Ihnen den Zugriff auf die Partnerlösung zu geben

Wenn Sie Ihren Sitz innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben, beachten Sie bitte, dass die Empfänger, an die Siemens Healthineers Ihre personenbezogenen Daten übermittelt oder weitergibt, sich möglicherweise in Ländern befinden, in denen das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem eigenen Land gewährleistet.

In diesem Fall und wenn gemäß anwendbarem Gesetz erforderlich, ergreift Siemens Healthineers entsprechende Maßnahmen zur Umsetzung geeigneter, angemessener Sicherheitsvorkehrungen für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten.

Insbesondere gilt Folgendes:

Siemens Healthineers setzt Datenübertragungsmechanismen ein, die Artikel 44ff. der DSGVO erfüllen und geeignete Sicherheitsvorkehrungen für die Übertragung der personenbezogenen Daten an solche Drittländer bieten, z. B. durch

- (i) Standardvertragsklauseln gemäß Beschluss 2010/87/EU der Kommission
- (ii) Standarddatenschutzklauseln gemäß Artikel 46 DSGVO oder
- (iii) verbindliche konzerninterne Datenschutzvorschriften gemäß Artikel 47 DSGVO.

Weitere Informationen zu den umgesetzten Sicherheitsvorkehrungen bezüglich spezieller Übermittlungen können Sie per E-Mail anfordern:

dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Speicherfristen

Soweit bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten nicht anderweitig angegeben (z. B. in einem von Ihnen ausgefüllten Formular), löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn die Aufbewahrung dieser personenbezogenen Daten (i) für die Zwecke, zu denen diese Daten erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, oder (ii) zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr erforderlich ist.

Ihre Rechte

Das für Siemens Healthineers bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anwendbare Datenschutzrecht kann Ihnen bestimmte Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten einräumen. Um mehr zu diesen Rechten zu erfahren, wenden Sie sich per E-Mail an dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

In Abhängigkeit von den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften haben Sie bei Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum insbesondere das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Siemens Healthineers über Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet und, wenn ja, Zugriff auf diese personenbezogenen Daten zu erhalten
- die Berichtigung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten von Siemens Healthineers zu verlangen
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von Siemens Healthineers zu verlangen
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Siemens Healthineers zu verlangen
- auf Portabilität personenbezogener, von Ihnen aktiv zur Verfügung gestellter Daten und
- der Verarbeitung von Sie betreffender personenbezogener Daten aus Gründen besonderer Situation zu widersprechen

Kontakt für Datenschutzangelegenheiten

Die Siemens Healthineers Datenschutzorganisation bietet Unterstützung bei allen Fragen, Kommentaren, Belangen oder Beschwerden rund um das Thema Datenschutz. Auch können Sie dort Rechte im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer

Daten geltend machen. Die Siemens Healthineers Datenschutzorganisation ist erreichbar unter: dataprivacy.func@siemens-healthineers.com.

Der Datenschutzbeauftragte von Siemens Healthineers und die Siemens Healthineers Datenschutzorganisation ist immer bestrebt, Ihre Anfrage oder Beschwerde zu adressieren und dieser abzuwehren. Neben der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten von Siemens Healthineers und der Siemens Healthineers Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde mit Ihrer Anfrage oder Beschwerde zu kontaktieren.

Do Not Track

Unsere Internetseiten erkennen derzeit keine „Do Not Track“-Browser-Signale (nicht verfolgen) und reagieren nicht darauf.

Webanalyse-Dienstleistungen

Siemens Healthineers beobachtet das Laufzeitverhalten der Dienstleistungen zur Qualitätssicherung und verfolgt Seitenansichten von pseudonymisierten Benutzern zur Ermittlung von Produktverbesserungen. Zu diesem Zweck werden zeitlich begrenzte Cookies erstellt und nach der Erstellung sofort gelöscht.

In diesem Zusammenhang verwendet Siemens Healthineers den Dienst „Microsoft Azure Application Insights“ von Microsoft Corporation, Redmond, USA.

Kinder

Diese Dienstleistung ist nicht für Kinder unter 13 Jahren gedacht. Wir erheben nicht vorsätzlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren über diese Dienstleistung, ohne darauf zu bestehen, dass Kinder zuvor gemäß anwendbarem Recht die Einwilligung ihrer Eltern einholen. Die Nutzung oder Weitergabe personenbezogener Daten eines Kindes erfolgt durch uns nur in dem gesetzlich erlaubten Umfang, um die Einwilligung der Eltern einzuholen, die lokalen Gesetze und Vorschriften zu erfüllen oder zum Schutz eines Kindes.

Sicherheit

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor versehentlicher oder widerrechtlicher Zerstörung, Verlust, Nutzung oder Änderung und vor unberechtigter

Weitergabe oder unberechtigtem Zugriff ergreift Siemens Healthineers angemessene physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen. Leider gibt es keine vollkommene Sicherheitsgarantie bei der Übermittlung und Speicherung von Informationen, die Sie übertragen. Es kann nicht restlos sichergestellt werden, dass auf Informationen nicht wegen einer Verletzung unserer physischen, technischen oder organisatorischen Maßnahmen zugegriffen wird oder Informationen weitergegeben, geändert oder zerstört werden.

Datenschutzrechte in Kalifornien

Das Gesetz „Shine The Light“ in Kalifornien/USA gibt unseren Kunden mit Wohnsitz in Kalifornien das Recht, jährlich eine Liste ihrer personenbezogenen Informationen, wenn vorhanden, die wir an Dritte für unmittelbare Marketingzwecke im vorhergehenden Kalenderjahr weitergegeben haben, sowie Namen und Anschriften dieser Dritten anzufordern. Derzeit geben wir keinerlei personenbezogene Informationen an Dritte für deren unmittelbare Marketingzwecke weiter.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit aktualisiert. Das Datum der letzten Aktualisierung wird zu Anfang dieser Datenschutzerklärung angegeben.